

Aporte del compañero Isidro Carreño, del SUTEL de Uruguay y Coordinador del Forotelec.

Compañeras y compañeros, deseo compartir con ustedes lo que ha significado para mí, en estos años el Proyecto Latinoamericano en los siguientes cuatro puntos: 1-Aprendizaje que nos proporcionó el PL. 2-Posibilidades de participar aportando en estos años.3- Aportes del PL desde lo personal. 4- Reflexión personal del PL como respuesta a tantas preguntas en los nuevos desafíos.

- 1) En el año 2004, comienza mi vinculación al Proyecto Latinoamericano, a través del TEL, debido a que el sindicato al que pertenezco me solicita que sea parte de la organización del Seminario Internacional de Telecomunicaciones que se desarrollaría entre los días 12 al 14 de mayo de ese año, en la ciudad de Minas en el departamento de Lavalleja en Uruguay, ese encuentro no solo me dio a conocer más de cerca el Proyecto, además me permitió la vinculación en forma directa al mismo. Este Evento nos dio el convencimiento de que la coordinación internacional entre los trabajadores es más que necesaria para enfrentar a las multinacionales del sector, ya que en esos días participamos de una gran movilización, con la presencia de todos los delegados de los países participantes, en protesta por el remate de Bandas de Telefonía Celular adjudicadas a estas empresas en perjuicio de la empresa estatal ANTEL. En el 2005 y tal como se venía haciendo con los trabajadores del sector telecomunicaciones se realizan dos Seminarios, uno en marzo que tiene como tema "La lucha sindical y la articulación internacional de los trabajadores", en este evento tengo el gran desafío de ser nombrado como coordinador del espacio creado en ese encuentro que se llamara Foro Latinoamericano de Trabajadores de Telecomunicaciones, espacio este que nos permitió participar de actividades internacionales de relevancia para el sector. A fines de ese año, en el mes de noviembre, se realizó en Buenos Aires el "III Seminario sobre Flexibilidad Laboral, División y Respuesta de los Trabajadores "La situación laboral en los Call Centers y los desafíos para su organización"; en el año 2007 durante los días 10 y 11 de mayo realizamos en la ciudad de Montevideo el "1º Encuentro Nacional de Trabajadores de Call Centers, 2º Encuentro Internacional de Trabajadores de Call Centers, y 7º Encuentro Internacional de Trabajadores de las Telecomunicaciones" bajo la consigna "Call Centers: ¿Qué Servicio y Para Quién?", con la presencia de más de 30 delegados internacionales procedentes de Argentina, Brasil, Chile, El Salvador, Perú, México y Paraguay, además de los de Uruguay.-
- 2) Durante estos años la información y formación proporcionada a través de los diferentes Seminarios y Talleres del PL en los que participé, me dieron la oportunidad de transformar en conocimiento práctico y tangible en los siguientes ejemplos que citaré:
 - En el apoyo a los trabajadores de la empresa de telecomunicaciones de Paraguay en su lucha contra las privatizaciones, colaborando en la articulación de las fuerzas contrarias a los planes del Gobierno paraguayo que respondían estos últimos, a los intereses de las multinacionales en detrimento de la empresa estatal. Es de destacar que las acciones que se llevaron a cabo fueron exitosas a tal punto que los gobernantes no

podieron privatizar, mas aun, hoy COPACO no solo tiene la telefonía fija como patrimonio de los paraguayos sino que también ya cuenta con servicios de internet y telefonía móvil.

- Otro ejemplo fue con los compañeros de SINTTEL de Rio Grande del Sur y de FITTEL, en la discusión entre trabajadores y empresas sobre la Norma Reguladora N°17 del trabajo en los Call Center.

- También pude realizar aportes en la formación a trabajador@s de las empresas ATENTO y CONTAX sobre Mapeo Comparativo de los Procesos Productivos, especialmente invitados por FITTEL y TIE – Brasil/PL.

- Una vez más invitados por FITTEL, en los CONTTEL 2005 y 2009 participando como ponente, a sus congresos momento en el que también se realizaba elección de autoridades.-

- En el II SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE LA SITUACION DE LAS TELECOMUNICACIONES EN PARAGUAY Y LATINOAMERICA realizado en la Universidad Autónoma de Asunción Paraguay, fui miembro de la Mesa de Debates y panelista, donde intercambiamos experiencias de la realidad de las telecomunicaciones en Uruguay y Latinoamérica.-

- En julio de 2009, invitado por TEL Argentina y TIE-Brasil se trabajo en el Encuentro Nacional de los trabajadores de CONTAX y ATENTO y en el Encuentro Internacional de Trabajadores de Call Center en la ciudad de Curitiba Brasil. En el Encuentro de CONTAX y ATENTO el trabajo consistió en la evaluación realizada por los trabajadores, donde cada delegación proporcionó datos numéricos, sobre el Mapeo Comparativo de los Procesos Productivos obteniéndose resultados positivos. En cuanto a los Call Center se discutió sobre la realidad del sector y las mejoras en las aplicaciones del Mapeo y además se redactaron y enviaron cartas de denuncia a la Empresa Telefónica de España por el incumplimiento de los acuerdos laborales con los trabajadores en la filial de México de la Empresa, y otra en solidaridad al Sindicato de Telefónicos de México.-

Todas estas experiencias vividas refuerzan lo antedicho al comenzar este punto, cómo la información y formación recibida por el PL nos permite ser multiplicadores de sus objetivos.

- 3) Desde el aspecto personal el PL ha posicionado a cada uno de nosotros, en un plano que nos permite ejercer la ciudadanía comprometida, mejorando la calidad de nuestro servicio como Dirigentes en nuestras organizaciones y siendo además referente muchas veces en la resolución de problemas y formación de nuevos sindicatos.

Formación de comisiones barriales de construcción de viviendas cooperativas, donde la gestión es fundamental para lograr la coordinación con los Técnicos y quienes apoyan económicamente estos emprendimientos.

Si bien las políticas públicas deben detectar las necesidades de una comunidad, el PL no esperó que eso sucediera, sino que nos proporcionó la información y contribuyó a nuestra formación, para ser nosotros mismos quienes podamos identificar y proyectar soluciones, que apunten a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y las comunidades a las que pertenecemos.

4) Hoy el PL se enfrenta a nuevos desafíos, en una sociedad donde lo permanente es el cambio, y nos hemos formado para enfrentar los cambios, podemos ser críticos y observar sin quietismo, como mientras se producen avances tecnológicos, científicos algunos cambios de gobiernos con ideologías progresistas, en cuestiones laborales queda mucho por hacer, los grandes capitales siguen siendo los que marcan el camino, crece su riqueza y crece la exclusión social. La inestabilidad en el trabajo es la consecuencia de la flexibilización laboral, en Uruguay al igual que otros países de la región, se hacen llamados a concurso orientado esencialmente a jóvenes entre 18 – 25 años, y luego las condiciones laborales son, contrato a término, con pocos derechos, empleos eventuales, pasantías y en la mayoría de los casos el empleo no será permanente y se transformará en un nuevo desocupado, atentando contra el derecho a la realización del proyecto de vida.

Lo que es peor, que estas modalidades se presentan como legítimas, mientras lo que necesitamos es salud, bienestar, desarrollo y crecimiento en calidad de vida, solucionar otros problemas que vienen de la mano, como la violencia en todas sus manifestaciones, donde la desigualdad entre los trabajadores es cada vez mayor, se promueve la tercerización, las unipersonales donde el trabajador-persona se lo concibe como un a empresa proveedora de servicios.

El PL se pregunta ¿Cómo recuperar los saberes dispersos de cada trabajador?, ¿cómo llevar información y resultados a otros?, ¿Cómo informarnos de los nuevos modelos de producción y modalidades creadas para explotar más al trabajador? El PL es una herramienta con experiencia, con resultados concretos para la producción intelectual para dar respuesta y solución a estos problemas, incorporando nuevos actores en estos Talleres, Seminarios, para transmitirles nuestras experiencias, compartir nuevas con ellos.

Aquí hoy somos la prueba tangible, de los llamados “capital intangibles”, tomando energías para formar a los trabajadores trabajadoras jóvenes, brindándole y generando nueva información en el intercambio, porque no pueden quedarse solos, es compromiso de todos acompañarlos en el proceso de dar sentido a la información y transformarla en conocimiento, para la toma de decisiones inteligentes en nuestras luchas.