

OPINIÓN

“Es urgente que se regule, los pibes terminan quemados”

Publicado el 4 de Julio de 2011

Por [Oscar Martínez](#)

Titular del Taller de Estudios Laborales.

Los trabajadores de call centers, por lo general, se encuentran registrados, aunque el nivel de rotación es muy alto debido a que enfrentan condiciones laborales muy graves.

Los padecimientos son de dos tipos. En primer lugar, las cuestiones físicas que tienen que ver con lesiones por el esfuerzo repetitivo, con problemas de cervicales y vista, y nódulos en la garganta. Pero a todo ello hay que sumarle los problemas psíquicos. ¿Por qué? En muchos casos trabajan sin pausa atendiendo reclamos agresivos, los obligan a responder con frases hechas, e incluso en algunos sectores tienen que mentir acerca del lugar desde donde atienden la llamada. Esto sucede, por ejemplo, con los clientes de los Estados Unidos y España, que quieren ser atendidos por gente de su propio país. El nivel de licencias psiquiátricas y ataques de pánico es muy alto. Al año terminan quemados; es urgente que se regule.

Calificá esta nota:

Lunes 4 de Julio de 2011



[Ediciones Anteriores](#)



Más noticias

[Variantes](#)

[Un socio](#)

[El nueve](#)

[Un nueve](#)

[El Jefe](#)

[“Messi nunca juega mal, sino los que tiene alrededor” \(Grondona\)](#)

[El respaldo](#)

[La defensa y el achique](#)

[La Pulga y la pelota](#)

[Una prueba sobre el lateral](#)

[La trompada de Ali y la nueva propuesta](#)

[“La Argentina va a salir a arrollarnos”](#)